

О продукте

Счётчик воды (водосчётчик, водомер) - прибор, предназначенный для измерения и учёта объёма воды, проходящего по водопроводу в месте установки счётчика. Как правило, объём измеряется в кубометрах или литрах.

Водосчётчик состоит из расходомера и счётного механизма, как правило, изолированного от попадания воды. В бытовых приборах обычно применяются тахометрические расходомеры, основанные на измерении количества оборотов крыльчатки или микротурбины, вращаемой потоком воды. На крыльчатку насажен круглый ведущий магнит с полюсами в его противоположных сторонах. В расходомерах вставлен ведомый магнит. При вращении крыльчатки магнитное поле магнита крыльчатки взаимодействует с магнитным полем магнита расходомера и приводит его во вращение. Вращение с помощью системы редукторов передается счетчикам.

Какой счётчик воды выбрать?

Количество производителей счетчиков горячей и холодной воды и модельный ряд водосчетчиков постоянно растут. Иногда из-за огромного количества предложений покупатель просто теряется и не может правильно выбрать лучшее устройство. Зарекомендовавшие себя модели на рынке:



- тип подключения: резьба
- максимальное рабочее давление: 16 бар
- межповерочный интервал: 6 лет
- монтажная длина: 80 мм, 110 мм
- принцип работы: механический одноструйный



- тип подключения: резьба
- максимальное рабочее давление: 16 бар
- межповерочный интервал: 6 лет
- монтажная длина: 80 мм, 110 мм
- вид счетчика: крыльчатый



- тип подключения: резьба
- максимальное рабочее давление: 10 бар
- межповерочный интервал: 6 лет
- монтажная длина: 80 мм, 110 мм
- принцип работы: механический одноструйный



- тип подключения: резьба
- максимальное рабочее давление: 16 бар
- межповерочный интервал: 6 лет
- монтажная длина: 80 мм, 110 мм
- вид счетчика: крыльчатый

Об услугах

Что мы предлагаем!

1. Установка и замена водосчетчиков.

В первую очередь необходимо выбрать место под установку, рекомендованные условия:

- прибор должен быть расположен так, чтобы к нему можно было получить доступ в любое время;

- окружающая температура не должна выходить за пределы 5-50 °С.

Перед процессом подключения трубная арматура должна быть тщательно очищена от загрязнений.

Необходимо соблюдать ориентацию прибора относительно входа и выхода воды, для этого имеется обозначение на корпусе в виде стрелки, указывающей направление потока.

Размеры прямых участков трубопровода до и после прибора должны быть длиной не менее двух дюймов. Это требование можно не выполнять, если применяются комплексные штуцеры.

Подключается к трубопроводу посредством соединительного штуцера, между ним и патрубком прибора устанавливается прокладка, после чего затягивается накидная гайка.

Допускается вертикальная и горизонтальная установка.

Динамический удар может повредить прибору, поэтому после установки необходимо плавно открыть подачу воды.

По завершению работы проверяется герметичность стыков.

2. Опломбировка приборов учёта.

До начала работы специалист обязан проверить соблюдение всех правил установки водосчетчика. Если пломбирование выполняется впервые, он обязан убедиться в целостности и исправности счётчиков воды, и наличие технической документации на них.

После того как пломба установлена, представитель организации должен выдать собственнику акт опломбировки, котором указать следующие данные:

- дату пломбировки;
- Ф.И.О. инспектора и абонента;
- адрес помещения, где проводилась опломбировка;
- марку и номер водомера;
- текущие показания расходования воды на момент опломбировки;
- дату последующей проверки;

МосСчётчик

- схему водоразборного узла;
- номера установленных пломб.

3. Поверка счетчиков воды.

При поверке без демонтажа счетчика с водопроводной трубы мастер метрологической службы использует для сравнения показаний переносной эталонный прибор. Его подключают непосредственно к установленному на трубе счетчику и проводят сверку показаний обоих приборов.

После окончания работ проверяющий специалист обязан передать пользователю пакет всех требуемых документов:

- свидетельство поверки прибора;
- поверочный Акт;
- копию аккредитации службы, представителем которой он является.

Перечисленные документы необходимо передать в УК(по требованию) для внесения сведений о выполненной поверке счетчиков и дате ее проведения.

- Результаты поверки ООО «МосСчётчик» самостоятельно вносит во ФГИС Аршин в течении 10 дней.

Преимущества оказаний услуг компанией МосСчётчик.

Все работы застрахованны - ответственность компании застрахована на 2 000 000 руб.

Квалифицированные сотрудники - все работники имеют дипломы о специальном образовании.

Фиксированные цены - цены без увеличения цены в процессе работы.

Полный пакет документов - выдача пакета документов для регистрации счетчиков.

Быстро и в срок - выполнение работ в быстрые сроки. Без выходных и праздничных дней - 24/7. **Начало работ в день обращения.**

Гарантия на все работы - по договору на 1 год.

Рекомендованная компания от МосВодканала.

Сотрудничество со всеми ЕИРЦ , ЖЭК, МФЦ г. Москва и Московской области.

Стоимость услуг.

При заказе услуг в компании МосСчётчик в стоимость входит:

Установка:

- счетчики для горячей и холодной воды;
- установка счетчиков;

МосСчётчик

- опломбировка приборов учёта;
- комплект арматуры для установки счетчиков на ваш водопровод;
- документы для регистрации счетчиков в ЕИРЦ, МФЦ и ЖЭК.

Замена:

- счетчики для горячей и холодной воды;
- установка счетчиков;
- опломбировка приборов учёта;
- комплект арматуры для установки счетчиков на ваш водопровод;
- документы для регистрации счетчиков в ЕИРЦ, МФЦ и ЖЭК.

Опломбировка:

- проверка правильности установки счетчиков;
- опломбировка приборов учёта;
- документы для регистрации счетчиков в ЕИРЦ, МФЦ и ЖЭК.

Поверка:

- Поверка счетчиков
- свидетельство поверки прибора, поверочный Акт, копия аккредитации

О компании

МосСчётчик - это молодая, динамично развивающаяся компания.

Занимается официальной установкой счётчиков по Москве и Московской области более 5-ти лет, предоставляет выбор счётчиков, подходящих под любой бюджет, и сотрудничает с Мосводоканалом.

Сотрудники - специалисты с большим опытом работы, имеющие диплом о специальном образовании и знающие все о том, как правильно не только установить счетчики, но и обеспечить их исправность на долгие годы.

Компания гарантирует использование современных стандартов качества и работает для улучшения условий вашей жизни!

Как заказать услугу?

Шаг 1. Подать заявку.

Для этого необходимо позвонить по номеру +7 (495) 003-48-48 или оставляете заявку на сайте mosschetchik.ru.

Шаг 2. Обратный звонок.

Специалист компании свяжется с вами в течение 7 минут.

Необходимо обсудить все интересующие Вас вопросы, для более оперативной работы по выполнению услуг.

Шаг 3. Выезд на объект.

В указанное Вами время, сантехник прибудет для установки, замены, проверки или опломбирования счетчиков воды.

Шаг 4. Установка, замена, проверка или опломбирование счетчиков воды.

При установке, замене и опломбировании: выдача пакета документов для регистрации счетчиков в ЕИРЦ или ЖЭК.

При проверке: выдача свидетельства о регистрации во ФГИС "АРШИН".

Выявление потребности

Выявление потребности – это обозначение того, для чего вообще клиенту понадобились предложенные товар или услуги.

Потребность бывает скрытой и явной.

Явная потребность – это то, что озвучивает клиент.

Например: клиенту нужен счётчик воды, для того, чтобы не оплачивать воду по тарифу на каждого члена семьи.

Скрытая потребность – это то, какую задачу с помощью продукта/услуги нужно решить.

Например: с помощью водосчётчика он сможет сэкономить семейный бюджет и знать, сколько кубов воды было израсходовано за определенный промежуток времени.

Явную потребность клиент озвучивает сам. Скрытую – специалист выявляет для себя в разговоре.

Отличие классификации от выявления потребности.

Классификация нужна для понимания деталей заказа.

Пример классификации:

- Какой марки и ценовой политики Вас интересует водосчётчик?
(товар)
- Когда Вам устанавливали счётчик воды? (услуга – замена счётчика воды)
- Какой марки и года производства установленный в вашей квартире водосчётчик? (услуга – проверка счётчиков воды)

Пример выявления потребности:

- Почему рушили установить счётчик на воду?
- Причина замены счётчика воды?
- Почему именно сейчас нужно произвести проверку водосчётчика?

Как выявлять потребность в разговоре:

- открытыми вопросами;
- углублением в разговор;
- поддерживать разговор с клиентом, давать ему поговорить.

Этапы продаж

При продаже продукта или услуги, работа с потенциальным клиентом осуществляется в два касания - обработка входящей заявки с сайта и консультация. Обработка входящей заявки осуществляется менеджером по продажам, консультация, как правило инженером-технологом.

Этапы работы со входящей заявкой:

- приветствие;
- сбор первичной информации;
- выявление потребности;
- закрытие на консультацию.

Приветствие:

- Добрый день (утро, вечер)!
- (Корпоративное приветствие) Меня зовут «Ваше имя», компания МосСчётчик. Вы у нас на сайте заявку оставили. Правильно понимаю, что хотели бы заказать услугу (замена, установка, и т.д.)? (дать ответить) Отлично. Для того чтобы мне Вас правильно проконсультировать, я сейчас задам несколько уточняющих вопросов. Хорошо? (дать ответить)

Сбор первичной информации:

- «Имя клиента», какие из услуг или товара нашей компании Вас интересует? (дать ответить)

Выявление потребности:

- какой прибор выбрали? (при заказе Установки, замены)
- когда Вам было бы удобно принять мастера?
- потребуется ли Вам дополнительная консультация по фото, для обсуждения возможных доп. Работ?
- Я вас понял(-а), мы можем Вам помочь!

Закрытие на консультацию:

- (Проговариваем клиенту дальнейшие шаги)
- «Имя клиента», записал(-а) Ваш адрес, сегодня передадим Вашу заявку мастеру. Визит к Вам специалиста поставила на (дата и время), Все верно? (ответ – да)
- Отлично. Мы Вам напомним о встрече за час до нее по телефону. Задаем клиенту уточняющий вопрос, все ли клиенту понятно:
- «У Вас остались ещё вопросы?»

Конец беседы:

Спасибо, что обратились к нам. Всего доброго!

МосСчётчик

Этапы визита специалиста

- приветствие;
- осмотр фронта работы;
- установка/замена/опломбирование/проверка водосчётчика;
- блок рекомендаций;
- закрытие сделки.

Отработка возражений

«Я подумаю»

- Понимаю, всегда нужно подумать. У нас для Вас есть специальное предложение, от которого вы не сможете отказаться! Я Вам его озвучу? Что скажете? (дать ответить)

- «Имя клиента», а в целом подходит / нравится предложение, или есть моменты, которые смущают? Детали нужно обдумать, а в целом – как Вам? (Иногда клиент может сказать другое возражение, за которое мы и зацепимся. Например, дорого или нет денег.)

«Дорого»

- У нас действует скидка на товары/услуги (перечислить), если один из них Вам подходит, можем оформить. Стоимость продукта/услуги составит (цена со скидкой). Такой вариант Вам подходит?

«Я Вам перезвоню»

- Дело в том, что у нас многоканальный телефон, вы можете попасть на другого специалиста, поэтому будет лучше, если я вам сам(-а) перезвоню. Когда вам перезвонить?

Контактная информация

Тел.: +7 495 023 25 18

Сайт: mosschetchik.ru

Эл. почта: mosschetchik@mail.ru

Если вам нужна дополнительная консультация, инженер-технолог ответит на все вопросы по сантехническим работам.